

VŽDY Nakupujte z důvěryhodných zdrojů.

Nakupujte v e-obchodech, kde jste již dříve nakupovali a máte s nimi dobrou zkušenost, VŽDY zkontrolujte hodnocení jednotlivých prodejců na stránkách, jako jsou Amazon, eBay nebo Heureka.



Kontrolujte opakované poplatky.

VŽDY, než poskytnete údaje o Vaší kartě a budete platit za nepřetržitou službu, zjistěte, jak můžete tuto službu zrušit.



Mnoho webů internetových obchodů Vás požádá o uložení platebních údajů.



VŽDY, předtím než poskytnete údaje o Vaší kartě a budete platit za nepřetržitou službu, zjistěte, jak můžete tuto službu zastavit.

Používejte kreditní karty při nakupování věcí online.



Většina kreditních karet má nastavenou "silnou" ochranu zákazníků.

Pokud nedostanete to, co jste si objednali, vydavatel karty Vám vrátí peníze.

Ujistěte se, že přenos dat je dostatečně chráněn.

Ujistěte se, že symbol "visací zámek" je na panelu URL umístěn a při procházení Internetu používejte protokoly HTTPS a SSL.



VŽDY si ukládejte všechny dokumenty související s nákupy online.

Tyto dokumenty BÝVAJÍ často zapotřebí pro stanovení podmínek prodeje nebo pro prokázání, že jste zaplatili za zboží.



ZLATÁ PRAVIDLA BEZPEČNÉ NÁKUPY ONLINE



EUROPOL
EC3 | European Cybercrime Centre

NIKDY

7 Pokud nekupujete žádný konkrétní produkt nebo službu, NIKDY neposkytujte údaje o kartě.



Když nakupujete něco online od jiné osoby.

Neposílejte peníze prodejci předem. Pokud je to možné, vyhradte si právo nejprve přijmout zboží.



NIKDY neposílejte peníze nikomu, koho neznáte.

Pokud Vás kdokoliv v online prostředí požádá o peníze, zamyslete se, zda byste stejnou částku poskytli někomu v reálném životě.



1 NIKDY neposílejte e-mailem číslo své karty, PIN nebo jakékoli další související informace.

4 Vyhněte se online nakupování na webech, které nepoužívají úplnou autentizaci (Ověřeno Visa / MasterCard Secure Code).



NIKDY neposílejte podrobnosti Vaší karty v nešifrovaném e-mailu.



Některé internetové obchody mimo Evropu mohou požádat o kopii Vaší karty a pasu faxem jako záruku.