

Projekt Kontaktní a koordinační centra II. Krajské ředitelství policie kraje Vysočina

Projekt budování Kontaktních a koordinačních center (KKC) je rozsáhlým projektem Policie České republiky, jehož smyslem je rekonstrukce policejních služeben tak, aby vyhovovaly nejen veřejnosti a sloužícím policistům, ale také aby se policejní služebny staly přirozeným centrem organizace v případě jakýchkoli vážných a mimořádných událostí nebo živelních katastrof a fungovaly jako klíčový prvek v rámci integrovaného záchranného systému (IZS). Významem celého projektu je zvýšit pocit bezpečí u veřejnosti.

Projekt je z časového hlediska rozdělen do dvou samostatných etap **Kontaktní a koordinační centra I.** (vybudování KKC I. v letech 2007 - 2010) a **Kontaktní a koordinační centra II.** (vybudování KKC II. v letech 2009 - 2012).

Realizací projektu vznikla nadále se rozšiřující síť kontaktních a koordinačních center v prostorách stávajících policejních služeben po celém území České republiky. Výběr těchto služeben byl proveden tak, aby korespondoval s pilíři koncepce ochrany obyvatelstva, tedy aby splňoval srovnatelnou dosažitelnost IZS k veřejnosti a naopak. Technologie kontaktních a koordinačních center bude plně kompatibilní s nově budovanou technologií operačních středisek IZS.

Cíle projektu

Kontaktní a koordinační centra na policejních služebnách mají podstatně zkvalitnit a zefektivnit podmínky při prevenci a řešení mimořádné události, poskytnout občanům v kontaktním místě nezbytný informační a koordinační servis a tak se pro občany stát opěrnými pomocnými body. V každodenním životě se tyto služebny zaměřují na řešení běžné problematiky vnitřního pořádku a bezpečnosti vykonávaného v rámci Policie ČR.



Financování projektu

Projekt Kontaktních a koordinačních center Policie ČR je spolufinancován z prostředků Evropské unie, Evropského fondu pro regionální rozvoj, v rámci oblasti intervence 3.4 Integrovaného operačního programu Služby v oblasti bezpečnosti, prevence a řešení rizik, aktivity e) Zřízení kontaktních a koordinačních center po celém území ČR, cíl podpory: Konvergence.

V souvislosti s tímto projektem se vybudovalo na území Kraje Vysočina pět plně funkčních kontaktních a koordinačních center s moderním vzhledem (důstojné a sociálně odpovídající prostředí) a účelným vybavením.



Seznam a umístění jednotlivých Kontaktních a koordinačních center Krajského ředitelství policie kraje Vysočina:

Územní odbor	Útvar
Havlíčkův Brod	OOP Chotěboř
Jihlava	OOP Třešť
Pelhřimov	OOP Pacov
Třebíč	ÚO Třebíč
Žďár nad Sázavou	OOP Bystřice nad Pernštejnem

Kontaktní a koordinační centra zahrnují následující prvky:

Bezbariérový přístup pro imobilní občany

Tento přístup je zajištěn z důvodu bezproblémového vstupu imobilních občanů do prostor kontaktního a koordinačního centra.

Recepce - čekárna

Jedná se o uzpůsobené prostory, které slouží ke shromažďování lidí, prvotnímu kontaktu s policií a podávání základních informací o nastalé situaci. Tyto prostory jsou rovněž uzpůsobeny tak, aby nepřicházela veřejnost do styku s osobami zadrženými pro trestnou či přestupkovou činnost. Dané oddělení prostor má za cíl nejen bezpečnostní hledisko, ale i snahu o zabránění zvýšení psychické zátěže občanů nacházejících se vlivem mimořádných okolností v silně stresující situaci.



Nově zřizované recepce/čekárny jsou vybaveny:

- lehce omyvatelným kvalitním nábytkem řešeným v jednotném designu
- sedacím nábytkem odpovídajícím hygienickým i požárním kritériím
- obrazovkou, která svým propojením na DVD a PC v recepci, popřípadě na PC z jednací místnosti, či místnosti stálé služby, umožňuje zobrazování aktuálních informací jakéhokoli charakteru
- panely, ve kterých jsou vloženy plakáty či letáky preventivního a informačního charakteru

Jednací místnost

Tento prostor je vyhrazen pro osobní jednání a řešení konkrétních situací a problémů občanů s policisty.

Prostory stálé služby

Jedná se o prostory vyhrazené pro koordinaci řešení vzniklých událostí a stavů a nepřetržitou službu při příjmu ohlášení mimořádné události a jejího vyhodnocení. Tyto prostory jsou napojené na příslušné operační středisko PČR. V prostorách stálé služby je rovněž vyveden svod kamerových a záznamových zařízení monitorující celý prostor kontaktního a koordinačního centra.

Moderní informační a komunikační technologie

Součástí realizace projektu je podpora rychlého přenosu informací a dat, která jsou klíčová v případě potřeby rychlého zásahu a přijímání adekvátních opatření s ohledem na zajištění efektivní koordinace v rámci IZS. Technologie jednotlivých kontaktních a koordinačních center zajišťuje rychlý, spolehlivý a bezpečný přístup k centrálním policejním databázím, informačním systémům veřejné správy a efektivní komunikaci s operačními středisky PČR související s koordinací řešení mimořádných událostí v rámci IZS. Veškeré prostory jsou současně vybaveny moderním a účelným nábytkem, který podporuje plnou funkčnost a využití.