



### Co je hoax?

Anglické slovo hoax [houks] v překladu označuje **nepravdivou zprávu, novinářskou kachnu, podvod, výmysl, žert či kanadský žertík.**

V počítačovém světě slovo hoax obvykle znamená **poplašnou zprávu**, která varuje před neexistujícím nebezpečím. Někdy je také označován jako **řetězový dopis**, protože obsahuje výzvu žádající jeho další rozesílání mezi přátele, případně na co největší množství dalších e-mailových adres. U hoaxu je velmi těžké rozeznat, zda je jeho obsah pravdivý. Informace v něm obsažené se zdají být uvěřitelné (např. infikované jehly v tramvaji, AIDS z kontaminovaných potravin, jedovatí pavouci v koupených palmách, vajíčko uvařené mobilním telefonem, jedovaté látky v nápojích a jídle apod.).

### Čím vlastně hoax škodí?

1. Hoax vás obtěžuje a zaplňuje vaše e-mailové schránky.
2. Hoax vám nabízí nebezpečné rady.
3. Hoax o vás prozrazuje důvěrné informace (např. e-mail).
4. Hoax snižuje vaši důvěryhodnost.
5. Hoax poškozují konkrétní firmy (Coca Cola, Nestlé, Microsoft).
6. Hoax vyvolává paniku a strach.

**Nikdy hoaxu nedůvěřujte, všechny informace si vždy ověřte!**

### Příklady hoaxu

#### Pozor na injekční jehly!

ČR (vír) - Dávejte pozor, na co si sedáte! Jde o zdraví i o život! Takové varování putuje po internetu. V textu jsou pak popsány případy, kdy se například návštěvníci kina při usednutí píchli o nastražené injekční stříkačky. Na jehle byl papír se vzka- zem: »Právě jsi byl nakažen virem HIV!« Tyto pří- pady se údajně staly v zahraničí i v Praze! Pisatelé v e-mailu tvrdí, že testované jehly opravdu obsaho- valy virus HIV nebo žloutenky.

Pozor na infikované injekční stříkačky v tramvajích!

Lidí	Stavená	nezdraví	v o.s
U Lidí - Půdová 12			
Stavená, 214-01			
Podobná: Martin			
Komunikace: 10/20/02, 08-01			
Charter: 90 g	17	90 g	
Maraschino: 100 g	44	90 g	
Sušiny: 14	90 g		
1.250 kg v 10.90 \$/kg	34	90 g	
Průmysl: 100 g	79	90 g	
Skupina: 01.0.791	89	90 g	
Asi: 100 g	89	90 g	
Sel: 1.000 g	89	90 g	
Čaj: 100 g	89	90 g	
T.A. (Sesera): 0.791	119	90 g	
Číslo: 627 00			
Pod: 627 00			
Dane: 1000 00			
9991: 992 00			
Sazba: 8% Brutto Netto			
8 198 100 20 627 00 527 30			
Dat: 04/20/2007 09:00:00			
Doc: 02 791 212 12-09H: 0K202079415			
Doc: 02 791 212 12-09H: 0K202079415			
0310 1002/71/06 06:10:04 12:06			



Lidí vás podvádí!

Nalezena kostra obra!

## DALŠÍ NEBEZPEČNÉ JEVY



### SMS Spoofing

SMS Spoofing [spúfin] označuje **zneužití internetu k odesílání falešných SMS zpráv**. Oběť na první pohled nepozná, že zpráva, která jí přišla na mobil, byla odeslána z internetu, protože v jejím mobilním telefonu vypadá stejně, jako zpráva odeslaná z mobilu. Útočník se tak může vydávat za jinou osobu. SMS Spoofing je v současnosti v ČR blokován všemi mobilními operátory. Poslední výskyt byl zaznamenán v roce 2005.

### Phishing

Phishing [fišín] označuje **manipulativní postupy, které prostřednictvím zfalšovaných emailů či www stránek přimějí majitele bankovního účtu vyrazit své přístupové údaje k účtu**. Oběť obdrží e-mailovou zprávu, která ji nutí přihlásit se k bankovnímu účtu. Ve zprávě je uveden odkaz na přihlašovací stránku. Přihlašovací stránka je ale falešná. Pomocí údajů získaných z této stránky se může útočník připojit k bankovnímu účtu oběti, s nímž pak může nakládat jako jeho majitel (např. převést peníze na vlastní účet).

## DŮLEŽITÁ ČÍSLA A WWW STRÁNKY



### Internet Helpline – Linka bezpečí ONLINE

Bezplatná telefonická linka důvěry, kde mohou děti nebo dospělí ohlásit zneužívání dětí při komunikaci na internetu. Linka funguje 24 hodin denně a poskytuje plnou anonymitu.

Telefon: 116 111 či 800 155 555  
E-mail: [pomoc@linkabezpeci.cz](mailto:pomoc@linkabezpeci.cz)  
Chat Linky bezpečí: [xchat.centrum.cz/lb/](http://xchat.centrum.cz/lb/)  
Web: [www.internethelpline.cz](http://www.internethelpline.cz)

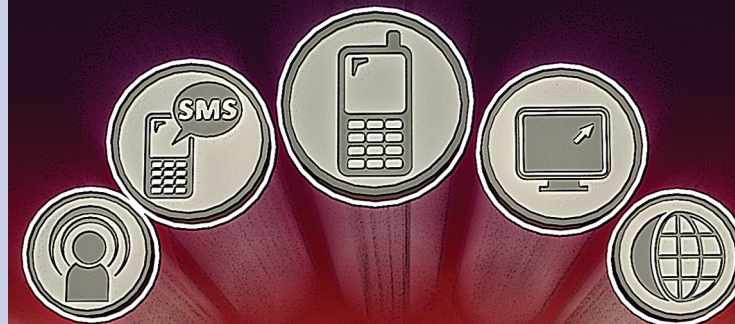
### Krizová telefonní linka k šikaně pro učitele, žáky a jejich rodiče

#### Krizová linka IPPP ČR

Krizová linka je určena zejména učitelům, kteří šikanu a další krizové situace řeší. Na linku se mohou obracet také žáci a rodiče. Pracovníci linky pomoc poskytnou nebo zprostředkují. Linka funguje denně od 8 do 18 hodin.

Telefon: 286 881 059  
Mobil: 774 089 181

# bezpečí



## NEBEZPEČNÉ JEVY spojené s používáním internetu a mobilních telefonů

Projekt Bezpečný internet je realizován za finanční spoluúčasti státního rozpočtu pro oblast prevence kriminality a města Lipník nad Bečvou. Další informace o nebezpečných jevech naleznete na [www.e-bezpeci.cz](http://www.e-bezpeci.cz)





### Co je to kyberšikana?

Kyberšikana je **šikanování jiné osoby** (ubližování, ztrapňování, obtěžování, ohrožování, zastrašování apod.) s **využitím internetu, mobilních telefonů či jiných informačních a komunikačních technologií.**

### Jaké projevy označujeme termínem kyberšikana?

1. Zasilání urážlivých, zastrašujících, zesměšňujících nebo jinak ztrapňujících zpráv či pomluv (e-mail, SMS, chat, ICQ, Skype).
2. Pořizování zvukových záznamů, videí či fotografií, jejich upravování a následné zveřejňování s cílem poškodit zachycenou osobu.
3. Vytváření internetových stránek, které urážejí, pomlouvají či ponižují konkrétní osobu (blogy a jiné www stránky).
4. Zneužívání cizího účtu (e-mailového, diskuzního apod.).
5. Vydírání pomocí mobilního telefonu nebo internetu.
6. Obtěžování a pronásledování voláním, psaním zpráv nebo prozváněním.
7. A další.

### Případy kyberšikany

**Oběť: Ghyslain Raza (14 let, Kanada)**

Ghyslain natočil sám sebe při předvádění bojové scény z Hvězdných válek. Spolužáci mu nahrávku ukradli a pro pobavení ostatních ji zveřejnili na internetu. Nahrávka obletěla celý svět, byla mnohokrát upravována, vzniklo množství webů a blogů, na kterých byl chlapec zesměšňován, byl parodován dokonce v seriálech (např. South Park).



**Důsledky:** Ghyslain se psychicky zhroutil a musel se dlouhodobě léčit.

**Oběť: Patrick Ryan Halligan (13 let, USA)**



Patrick byl obětí fyzické šikany. Aby se mohl svým útočníkům bránit, začal chodit na kickbox. Snažil se útočníkům postavit, ale prohrál. Za jeho „drzost“ se mu chtěli pomstít. Využili k tomu dívku, která pak na internetu předstírala, že má o Patricka zájem. Jejím úkolem bylo získat o Patrickovi co nejvíc osobních informací.

Ty poté zveřejnila na školním webu a označila Patricka za gaye.

**Důsledky:** Patrick se oběsil.

**Oběť: Anna Halman (14 let, Polsko)**

Pět spolužáků podrobilo Annu před celou třídou sexuální šikaně (strhali z ní šaty a předstírali, že ji znásilňují). Celou scénu nahráli na mobil a vyhrožovali jí, že nahrávku zveřejní na internetu, což také později udělali.

**Důsledky:** Anna spáchala sebevraždu.

**Oběť: Megan Meier (13 let, USA)**



Megan prožívala několik týdnů virtuální lásku s chlapcem, se kterým se seznámila na internetu. Pak jí chlapec začal psát zprávy plné nenávisti, jak je odporná a jak by byl svět bez ní lepší.

**Důsledky:** Megan se oběsila.



Při vyšetřování se zjistilo, že za chlapce se vydávala 50letá matka Meganiny bývalé kamarádky, a tímto způsobem se jí chtěla pomstít za to, že už nechce kamarádit s její dcerou.



### Co je stalking a kyberstalking?

Kyberstalking [kyberstókin] je **zneužívání internetu, mobilních telefonů či jiných informačních a komunikačních technologií ke stalkingu**, což je **opakované stupňované obtěžování**, které může mít různou podobu a intenzitu. Stalker (pronásledovatel) svou oběť například bombarduje telefonáty, SMS zprávami, e-maily, popř. zprávami zasílanými pomocí ICQ, Skypu nebo chatu, posílá jí „dárky“, které oběť nechce atd. Nejčastějšími oběťmi stalkingu jsou bývalí partneři, osoby, jež neopětují city stalkera, celebrity, politici apod.

### Jaké projevy označujeme termínem stalking?

1. **Opakované a dlouhodobé pokusy kontaktovat oběť** pomocí dopisů, e-mailů, telefonátů, SMS zpráv, zasiláním vzkazů na ICQ, VoIP (např. Skype), v chatu, zasiláním různých zásilek s dárky apod.
2. **Demonstrování moci a síly stalkera** (výhrůžky).
3. **Ničení majetku oběti** (např. oken, auta, domácích zvířat, zasilání počítačových virů apod.).
4. **Stalker označuje sám sebe za oběť.**
5. **Snaha poškodit reputaci oběti** (stalker rozšiřuje o oběti nepravdivé informace v jejím okolí).



### Co je kybergrooming?

Termínem kybergrooming [kybergrúmin] označujeme **jednání osoby, která se snaží zmanipulovat vyhlédnutou oběť a řadou psychologických technik ji donutit k osobní schůzce**. Výsledkem schůzky může být sexuální zneužití oběti, fyzické mučení apod. Útočník s obětí komunikuje pomocí informačních a komunikačních technologií, využívá zejména veřejný chat, SMSování, ICQ a Skype.

### Jak probíhá útok?

Útočník (např. manipulátor, deviant) používá postupy, jimiž se snaží získat osobní údaje oběti (jméno, fotografie apod.), aby je mohl následně využít k jejímu vydírání (např. vyhrožuje, že zveřejní fotografie oběti spolu s urážlivým nebo nepravdivým komentářem o její sexuální orientaci).

**1. Etapa vzbuzení důvěry a snaha izolovat oběť od okolí**

Vždy pochybuje o důvěryhodnosti anonymních uživatelů internetu!

**2. Etapa podplácení dárky či službami, za něž se snaží získat materiály, které lze využít k vydírání oběti**

Nenechte se podplatit, vaše soukromí a bezpečí je cennější!

**3. Vyvolání emoční závislosti oběti na útočníkovi**

Nedovolte, aby váš virtuální vztah poškodil vztahy v reálném světě (např. komunikaci s rodiči)!

**4. Osobní setkání**

Uvědomte si, jak nebezpečná může být schůzka s člověkem, kterého znáte jen z internetu (může vám lhát, vydávat se za někoho jiného)!

**Útočník postupuje strategicky. Nenechte se ovlivnit v žádné části manipulace a nikdy neznámému člověku neprozrazujte osobní údaje!**

### Příklady kybergroomingu



Usvědčený deviant **Pavel Hovorka** (vrátný v tiskárnách) využíval k seznamování s oběťmi několik způsobů – např. chat, inzeráty, v nichž předstíral, že vybírá děti z dětských domovů do soutěže Děť VIP apod. Osobní informace a fotografie, které od dětí získal, pak použil k vydírání. Kombinací vydírání a uplácení přiměl některé děti k osobní schůzce.

**Důsledky:** Znásilňování a zneužívání 20 chlapců.

*Fotodokumentace byla převzata z českých a zahraničních zpravodajských serverů Mediafax.cz, YouTube.com, ABCnews.go.com, Wikipedia.org, Hoax.cz.*