



POL POINT

kontaktní místo policie

nový způsob komunikace občana s policií
z pohodlí domova
z obecního úřadu z bezobslužné místnosti

Policie České republiky
Krajské ředitelství policie Karlovarského kraje
www.policie.cz/k



Policie ČR – Krajské ředitelství policie Karlovarského kraje rozšiřuje služby pro občany Karlovarského kraje.

Zavedením videokonferenčního systému POL POINT dochází k neomezenému rozšíření míst, odkud může občan navázat kontakt s policií.

Jste –li v tísní nebo vaše oznámení nese odkladu, volejte linku 158.

Stali jste se obětí trestného činu, byli jste okradeni, podvedeni, neplatí vám partner alimenty, nebo jste se stali svědkem protiprávního jednání jiné osoby a současně preferujete vlastní pohodlí, můžete se s policisty spojit jednoduchým způsobem.

Z pohodlí vašeho bydliště – pokud máte počítač s kamerou, mikrofonem, reproduktorem a dobré spojení na internet, můžete podle jednoduchého návodu navázat kontakt s policistou, který vás prostřednictvím tohoto zařízení vyslechne a sdělí vám potřebné informace.

Z obecního úřadu z bezobslužné místnosti – pokud se dostavíte v úřední době na obecní úřad, který je označen nálepkou POL POINT, můžete zazvonit na označený zvonek a po sdělení vašeho požadavku budete automaticky vpuštěni do místnosti, kde se nachází monitor, který se automaticky zapne a policista s vámi ihned komunikuje. Využít zde můžete také další možnosti, a to zazvoněním na zvonek spojený s nejbližší služebnou či operačním střediskem policie. Policista na místo pošle policejní hlídku, která s vámi sepíše oznámení a vyslechne vás.

Výslechy prováděné prostřednictvím videokonferenčního zařízení jsou zabezpečeny šifrováním a jsou realizovány v souladu s trestním řádem.

Protokol o výslechu se nepodepisuje a každá komunikace se nahrává na záznamové zařízení.

Další informace najdete na www.policie.cz/k nebo na

