

INFORMACE K PŘEDBĚŽNÉ TRŽNÍ KONZULTACI O MOŽNOSTI ZAVÉST BEZHOTOVOSTNÍ PLATBY V POLICII ČESKÉ REPUBLIKY

1. Druhy plateb

Policie České republiky (dále jen „policie“) plánuje rozšíření bezhotovostních plateb pokut, kaucí a správních poplatků. Podrobnosti k jejich rozsahu se uvádí dále. V současné době probíhají v omezeném rozsahu bezhotovostní platby u služby dopravní policie - používá se 282 terminálů na celém území České republiky. Platební terminály jsou u služby dopravní policie využívány k hrazení pokut uložených příkazem na místě a k hrazení kaucí uložených podle zákona č. 111/1994 Sb.

2. Množství a výše plateb

Analýzou potřeb byly zjištěny následující informace k množství a výši plateb. Zjištění vychází z počtu všech platebních transakcí za rok 2017 popsanych v bodu 1. Odborným odhadem bylo po projednání v pracovní skupině stanoveno množství plateb provedených bezhotovostně na 25 %. Odhad zohledňuje ochotu použít platební kartu, rozšířenost platebních karet u veřejnosti, výši platby (tzn. schopnost uhradit ji dosud běžně v hotovosti), technické hledisko (např. dostupnost telefonního signálu nezbytného k přenosu platby, možnou závadu, atp.) a zkušenosti dosud získané dopravní policií.

Předpokládaný počet plateb za rok: asi 150 000

Výše platby: Liší se podle druhu platby. Pokuta - v řádu stovek korun, kauce - v řádu tisíců, správní poplatky - různě podle právních předpisů.

Předpokládaný celkový objem převedených peněz za rok: asi 95 mil. Kč.

3. Druhy a množství terminálů

Zjišťovány byly potřeby jednotlivých útvarů policie v organizačních člancích čtyř výše uvedených služeb (dopravní, pořádková, cizinecká, pro zbraně a bezpečnostní materiál).

Obecné označení „terminál“ nemá nic vypovídat o konkrétním **druhu zařízení** a poptávané technologii, tj. nemá odkazovat na platební terminály používané např. v obchodním styku na pokladně či kurýrními společnostmi. Jedná se o označení pro jakékoli zařízení použitelné k provedení bezhotovostní platby, ať už bude v této předběžné tržní komunikaci nabídnuta jakákoli technologie.

Zvolená technologie musí zároveň vyhovovat potřebám státu souvisícím s výběrem uvedeného druhu peněz. Zatímco soukromá fyzická či právnická osoba při běžném platebním styku obvykle má zájem na jeho řádném a hladkém provedení a nemá snahu zadanou platbu měnit, resp. rušit, plánované bezhotovostní platby jsou zčásti negativně vnímány a zčásti je nutné okamžitě vědět, zda proběhly.

U pokut a kaucí se může projevit přirozená neochota je hradit snahou takovou platbu po zadání na místě řešeného přestupku zrušit a tak povinnost oddalovat.

U správních poplatků nyní hrazených kolkem je zase nutné nahradit snadnou kontrolu splnění peněžní povinnosti pohledem na vylepený kolek možností okamžitě zjistit, zda platba proběhla. Podle toho pak může následovat další procesní úkon, např. vydání zbrojního průkazu, povolení, atd.

Obecně zájmem státu je neoddalovat hrazení peněžních povinností a nezatěžovat jejich vymáháním celní správu. Zvolená technologie proto musí splňovat **požadavek technické nezrušitelnosti platby** (nikoli právní např. využitím opravných prostředků) a nejlépe okamžitého potvrzení o proběhlé platbě. Možnost využít případnou platební bránu na stránkách www.policie.cz, platbu chytrým telefonem v platební aplikaci či bankovním převodem, anebo jiný obdobný způsob proto musí zohledňovat popsany zvláštní požadavek.

Některá pracoviště budou terminál používat na jednom místě (na přepážce podobně jako na poště) a bude předáván k využití např. více pracovníkům (pro více přepážek). Většina terminálů bude umístěna ve vozidlech policie a bude určena k přenášení i mimo vozidlo.

Předpokládaný počet terminálů celkem: 1054

Služba dopravní policie (pokuty, kauce): 282

Služba pořádkové policie (pokuty): 582

Služba cizinecké policie (pokuty, správní poplatky, finanční záruka): 99

Služba pro zbraně a bezpečnostní materiál (pokuty, správní poplatky): 91

Uvedené číslo se může změnit, budou-li zkušenosti s bezhotovostními platbami dobré.

Při výběru vhodné technologie bude pravděpodobně zohledněno:

- a) malá velikost a snadná přenositelnost z interiéru do vozidla spolu s dalšími zařízeními hlídkou policie (obvykle dvojčlenná hlídka s sebou nese do vozidla i další zařízení), rovněž bude výhodou případná integrace zařízení do vozidla nebo možnost umístit zařízení například na výstroj policisty,
- b) nízká hmotnost,
- c) vysoká odolnost proti nárazu a nepřízni počasí (vlhko, mráz),
- d) snadná ovladatelnost (uživatelská přívětivost) i možnost ovládnutí v rukavicích,
- e) spolehlivost a použitelnost zařízení s co největším pokrytím v rámci ČR,
- f) ne/závislost na dalších zařízeních,
- g) výdrž baterie a možnost nabíjení ve vozidle.

Poznámka: zde se uvádí uživatelské hledisko potřebné technologie, nikoli např. pořizovací a provozní náklady. Přesná hodnotící kritéria budou uvedena v zadávací dokumentaci.

4. Instalace, provoz a technická podpora

Policie je rozdělena do 15 organizačních složek státu s 15 identifikačními čísly. Terminály proto budou evidovány na více pracovištích, přebírat je bude více pracovníků. Zároveň musí být zachována jednotná evidence Policejním prezidiem ČR (pracovní skupinou).

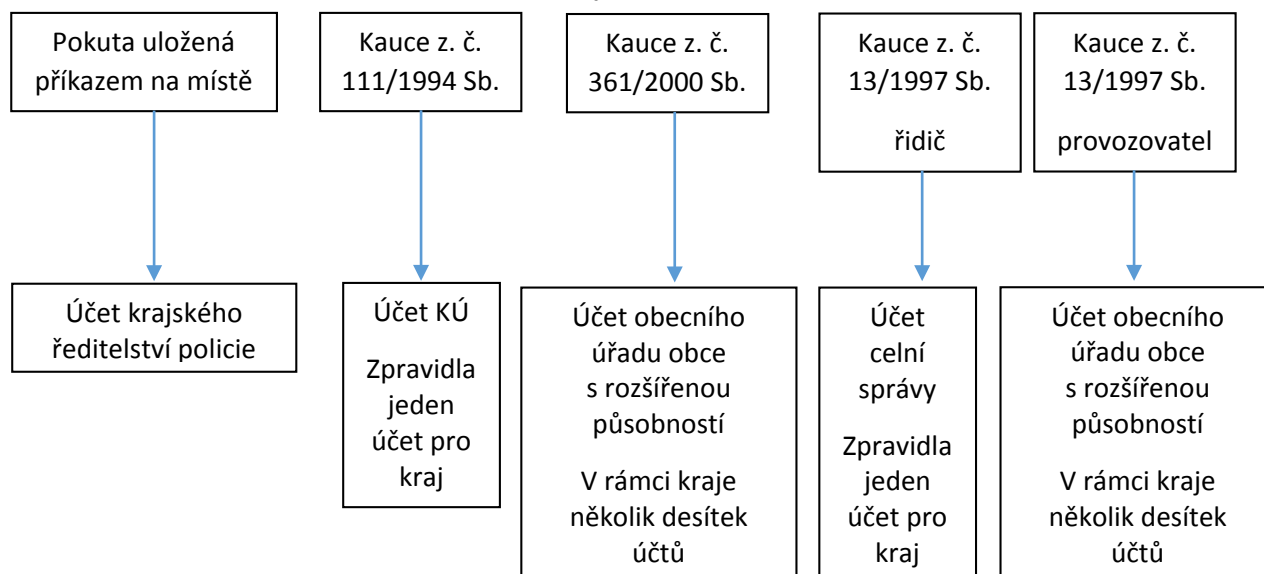
Terminály budou mít podle přidělení ke konkrétnímu pracovišti (službě policie) rozdílné druhy cílových účtů a jejich různý počet.

Příklad 1: Pro úhradu správního poplatku na přepážce pracoviště služby pro zbraně a bezpečnostní materiál bude užíván 1 účet pro celou policii.

Příklad 2: Pro úhradu pokut a kaucí dopravní policii bude v terminálu 1 účet policie pro pokuty a 1 účet krajského úřadu pro kauce. Dálniční oddělení policie může kvůli působnosti na území více krajů (vyšších územních samosprávných celků) využívat více účtů krajských úřadů podle místa uložení kauce, které budou v terminálu volitelné.

V rámci služby dopravní policie se plánuje oproti současnému stavu hradit prostřednictvím platebního terminálu i kauce podle zákona č. 361/2000 Sb. a kauce podle zákona č. 13/1997 Sb. Důležitá je tedy i jednoduchost obsluhy terminálů, pokud by bylo na výběr více variant plateb. U každého druhu kauce lze předpokládat jiný účet koncového správního orgánu. Například u kaucí uložené podle zákona č. 111/1994 Sb. je konečným subjektem, který obdrží platbu, krajský úřad (v ČR 14 krajských úřadů). V převážné míře koresponduje uspořádání krajských ředitelství policie s územním uspořádáním krajských úřadů. Proto vyjma dálničních oddělení a oddělení silničního dohledu postačuje v platebním terminálu pouze jeden účet konkrétního krajského úřadu, jak již bylo uvedeno shora. V případě kaucí podle zákona č. 361/2000 Sb. je však příslušným správním orgánem obecní úřad obce s rozšířenou působností, kterých je v ČR 205. V rámci jednoho okresu mohou být například 3 pověřené obce. V praxi to znamená, že oddělení silničního provozu s celokrajskou působností musí mít možnost prostřednictvím terminálu odeslat kauci podle zákona č. 361/2000 Sb. například na 20 obecních úřadů obce s rozšířenou působností, podle toho, kde byl přestupek zjištěn a který správní orgán bude příslušný. V případě kaucí podle zákona č. 13/1997 Sb. bude situace kombinací předešlých. Za vybraná porušení je možné uložit kauci jak řidiči vozidla, tak i provozovateli. Mimo jiné je zde důležitá identifikace plateb uhrazených kaucí pro správní orgány. Rovněž zajištění, aby informace o platbách odcházely i dotčeným správním orgánům současně s policií.

Příklad možností platebního terminálu u služby dopravní policie:



Instalace terminálů proto bude vyžadovat zadání různých cílových účtů do různých terminálů podle věcné a místní příslušnosti používajícího pracoviště, popř. jiné technické řešení umožňující např. z hromadného jednotného nastavení předvolit používání jen některých.

Provoz bude průběžně vyhodnocován a je pravděpodobné, že terminály budou občas přemístěny na jiné pracoviště. To se opět projeví potřebou nastavení cílových účtů, zároveň potřebou snadné evidence samotných terminálů.

Technická podpora bude vyžadována pravděpodobně nejvíce zpočátku. Pro každý útvar bude určen vyškolený pracovník, který bude komunikovat s dodavatelem a zároveň řešit samostatně opakující se dotazy.

5. Cvičná verze a školení

Provoz bezhotovostních plateb bude vyžadovat systém školení uživatelů, školitelů, sestavení metodického návodu k dalšímu školení již vlastními silami policie i k průběžné metodické činnosti. Významná bude možnost využít terminál již v základní odborné přípravě policistů (vstupní kurz) i na školení školitelů; k tomu dojde ke zřízení jednoho cvičného bankovního účtu pro plátce a cvičného účtu příjemce pro všechny druhy plateb.

6. Povinnosti, kontrola, nestandardní situace, statistiky

Provedenou platbu je nutné **evidovat**.

Pokuty uhrazené bezhotovostně na účet policie a teprve následně převáděné na účet celního úřadu musí být zkontrolovány, aby policie nepřevedla peníze, které nevybrala.

Systém kontroly plateb bude vyžadovat softwarové řešení od dodavatele. Dále zpracovatelná data musí umožnit elektronické porovnání provedených plateb s údaji zadanými policistou do systému spisové služby ETR (spárování) a označit neshody. Oprávnění pracovníci zároveň naleznou chybně zadané platby, nerealizované platby či jiné mimořádné události. Může se jednat o dílčí výstupy z informačních systémů jinak policii nezpřístupněných či celý systém. **Povinnosti** policistů s tím spojené budou upraveny v interním aktu řízení policejního prezidenta.

Software dále umožní vytvářet **statistické výstupy** o množství terminálů a jejich rozložení, počtu realizovaných plateb, jejich objemu, atp.

7. Zkušební provoz

Prvotně zvolené řešení bude nutné vyzkoušet v omezeném rozsahu na vybraných pracovištích a podle výsledku se buď rozšíří, nebo se bude hledat řešení upravené či zcela jiné.

Rozsah zkušebního provozu:

Předpokládá se, že do zkušebního provozu bude uvedeno přibližně 19 zařízení rozdělených následovně:

1. Krajské ředitelství policie hlavního města Prahy, 4 ks,
2. Krajské ředitelství policie Středočeského kraje, 4 ks,
3. Krajské ředitelství policie Jihomoravského kraje, 4 ks,

4. Krajského ředitelství policie Pardubického kraje, 4 ks,
5. Ředitelství služby cizinecké policie, 2 ks,
6. Útvar policejního vzdělávání a služební přípravy, 1 ks.

8. Oslovené subjekty

Policie touto předběžnou tržní konzultací oslovuje potenciální dodavatele poptávaného řešení, tj. bezhotovostních plateb. Cílem je získat co největší množství relevantních informací a podle toho připravit zadávací dokumentaci pro veřejnou zakázku.

Tato informace bude kromě tohoto přímého rozeslání také zveřejněna formou tiskové zprávy.

Níže se uvádí minimální rozsah informací, které by měly být zaslány:

1. Jaké technické možnosti navrhuje pro řešení bezhotovostních plateb v policii?
2. Popište zařízení, způsob ovládání, způsob přenosu dat, odolnost proti poškození, výdrž baterie a možnosti nabíjení, ovládací panel, možnosti přenášení z kanceláře do vozidla (kufřík, pouzdro s řemenem, držák na opasek, jiné podle druhu zařízení).
3. Připojte obrázek doporučeného zařízení.
4. Popište způsob instalace zařízení, aktivace, náročnost provozu na údržbu, navrhovaný způsob technické podpory podle bodu 4.
5. Popište možnosti poskytnutí cvičné verze, školicího prostředí, cvičných zařízení a účtů podle bodu 5.
6. Popište možnosti kontroly a správy provedených plateb podle bodu 6.
7. Popište možnosti provedení zkušebního provozu před rozšířením bezhotovostních plateb plošně do policie podle bodu 7.
8. Popište obvyklý způsob obnovy zařízení v čase, řešení škodných událostí.
9. Uveďte orientační cenu jednotlivých poptávaných služeb.
10. Uveďte jakékoli další informace, které považujete za užitečné.

9. Kontakty a termín

Odpovědi k č. j. PPR-26381-15/ČJ-2018-990400 budiž zaslány do datové schránky policie (gs9ai55) nebo epodatelný (epodatelna.policie@pccr.cz) nejpozději do 10. ledna 2019 do 11 hodin.

Kontaktní osobou je vedoucí pracovní skupiny Bezhotovostní platby pplk. Mgr. Václav Pelikán, Policejní prezidium České republiky, kancelář prvního náměstka policejního prezidenta, Strojnická 27, Praha 7, tel. 974 834 527, mob. 603 191 468, el. pošta vaclav.pelikan@pccr.cz.